



17^e Conférence technique annuelle de l'ATAIC

Impacts de la Covid-19 sur les administrations fiscales

Présenté par :
Mme Catherine LEMESLE
Secrétaire générale du CREDAF

26 septembre 2022

Sommaire

Introduction générale

I. Impacts sur l'organisation et le fonctionnement des administrations

II. Impacts sur la mobilisation des recettes fiscales

Conclusion et recommandations finales

Introduction générale

- ❑ La Covid-19 a eu des conséquences importantes sur l'activité économique et le bien-être social.**
- ❑ Des systèmes de santé fortement ébranlés et des secteurs d'activité impactés de manière durable (hôtellerie-restauration, transports, événementiel et divertissement, services, industrie, ...).**
- ❑ Forte progression du chômage et de la pauvreté, notamment dans les pays en développement.**

Introduction générale

- ❑ A l'échelle mondiale, les finances publiques à rude épreuve (mesures de résilience et de relance + hausse des dépenses de santé).**
- ❑ Baisse des recettes fiscales, corollaire du ralentissement de l'activité économique et des mesures de soutien aux contribuables.**
- ❑ Impacts importants sur les administrations fiscales avec l'avènement de ce « nouvel ordre » économique et social mondial.**

I – Impacts sur l'organisation et le fonctionnement des administrations

- Impacts considérables sur les méthodes de travail, en raison des restrictions liées au protocole sanitaire (confinement, distanciation, port du masque, ...).**
- Difficultés pour assurer la continuité du service (accueil et bureaux fermés ou service restreint).**

I – Impacts sur l'organisation et le fonctionnement des administrations

- Recours accru aux solutions numériques pour la continuité du service et le recouvrement des recettes : télétravail, téléprocédures (télé-déclaration et télépaiement), automatisation, ...**
- Constat d'un énorme déficit numérique dans les pays en développement (matériel, équipement, et applications informatiques).**

II – Impacts sur la mobilisation des recettes fiscales

- Adoption quasi-généralisée de mesures de soutien aux ménages et aux entreprises.**
- Reports de délais ou différés de paiement pour les déclarations ou les recouvrements, suspension du contrôle fiscal, ...**

II – Impacts sur la mobilisation des recettes fiscales

- Autres avantages fiscaux (suspension d'impôts et taxes) accompagnés d'un paiement accru de prestations sociales.**
- Impact aggravé par le faible niveau de numérisation des pays en général et des administrations fiscales en particulier.**

Conclusion et recommandations finales

Deux leçons liées à l'incertitude sur la probabilité que la crise se répète ou soit suivie d'autres crises :

- Nécessité d'amorcer et/ou accélérer la transformation numérique de nos administrations.**
- Besoin d'intégrer la prévention et la gestion des risques dans le management de nos organisations.**

Conclusion et recommandations finales

Pour réussir dans la transformation numérique et la prévention et la gestion des risques », tenir compte de 2 sujets majeurs :

- la maîtrise et valorisation des données ;**
- la conduite du changement.**



MERCI POUR VOTRE ATTENTION !!!