

خطة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك في مواجهة جائحة كورونا



قائمة المحتويات

مقدمة	1
هيكل الاستجابة	2
إطار إدارة الأوبئة	3
رحلة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك لمواجهة كورونا	4
الفحص الطبي و البروتوكولات المتبعة	5
خطة العمل عن بعد	6
مستويات تفشي الوباء	7

فيروس كورونا الجديد (كورونا COVID-19)

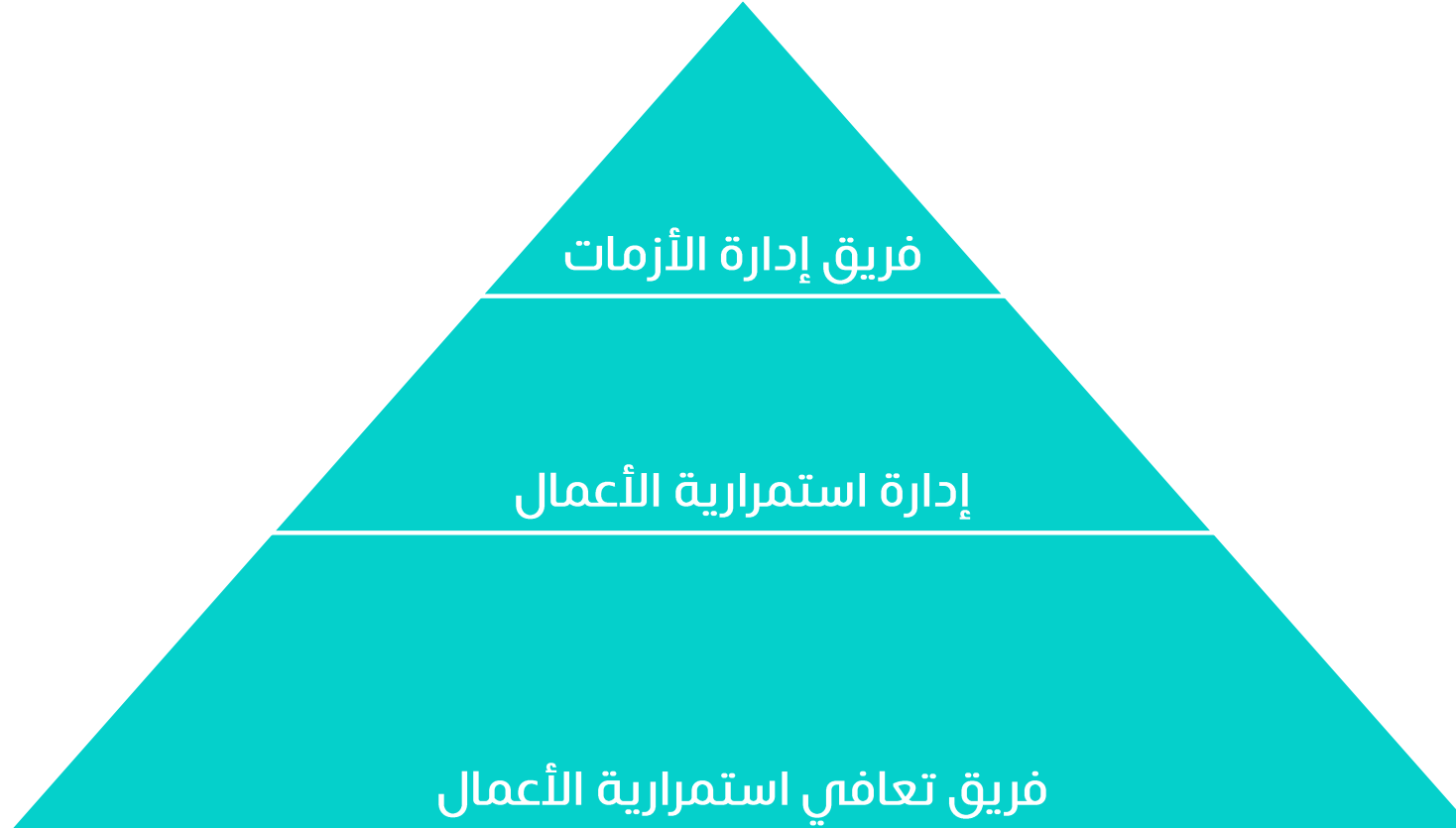
في 31 ديسمبر من عام 2019م، تم إبلاغ المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية في الصين بحالات الالتهاب الرئوي المسبب لمرض غير معروف تم اكتشافه في مدينة ووهان بمقاطعة هوبي الصينية. وتم إعلان فيروس (كورونا الجديد) على أنه الفيروس المسبب لتلك الحالات من قبل السلطات الصينية يوم 7 يناير 2020م، وزاد انتشار هذا الفيروس إلى مرحلة الوباء، وتم إعلانه بوصفه جائحة في 11 مارس 2020م.



أطلقت الهيئة رحلة تعليمية توعوية إلكترونية خاصة للوقاية من فايروس «كورونا» ويأتي ذلك إيماناً منها بشعار «كلنا مسؤول» ودعماً لجهود وزارة الصحة في التصدي لهذا الفايروس.



يقدم هيكل فريق إدارة الأزمات طريقة عمل الفرق المسؤولة عن إدارة الأوبئة من خلال مشاركة المعلومات المناسبة والعمل الجماعي .



وضعت هيئة الزكاة والضريبة والجمارك إطار إدارة الأوبئة وفقاً لمراحل إدارة الأزمات في الهيئة، حيث يشمل إطار إدارة الأوبئة على أربع (4) مراحل، على النحو التالي:



تكامل إدارة الأزمات مع إدارة أزمة كورونا الجديد (كورونا COVID-19)

بناءً على إطار استمرارية الأعمال تم تطوير آلية للاستجابة للأزمات ذات الطبيعة المتنوعة لـ COVID-19 من خلال عناصر إدارة الأزمات كما هو موضح:



- إطار عمل إدارة الأعمال يحدد المتطلبات ونهج الهيئة لآلية فعالة لإدارة الأزمات.
- التفويضات اللازمة للتنفيذ والتشغيل الفعال لخطة إدارة الأزمات من سياسة إدارة الأزمات.
- حوكمة منظمة لتمكين عملية إدارة فرق مختلفة وتحديد أدوارهم ومسؤولياتهم لإدارة الأزمة بفعالية.
- خطة اتصال وضعت المبادئ التوجيهية التي يجب اتباعها للتواصل مع الأطراف المعنية أثناء إدارة الأزمة.
- تنفيذ تدابير الصحة والسلامة في المقر الرئيسي والفروع والمنافذ لحماية موظفي الهيئة والعملاء والركاب المسافرين وإعطاء إرشادات حول كيفية التعامل حتى مع الشحنات.
- ترتيب جميع هذه العناصر في خطط واستراتيجيات تمكنا من مواصلة تقديم خدماتنا الأساسية.

رحلة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك لمواجهة كورونا



الحفاظ على وظائف العمل الأساسية

- تفعيل استراتيجية العمل من المنزل لحوالي 1000 موظف
- التعامل مع حالات الإصابة بفيروس كوفيد 19 بين الموظفين
- نشر أدلة الإجراءات والضوابط الصحية
- تشكيل فريق لجنة مكافحة الأوبئة الذي يجتمع بشكل يومي لمتابعة التقارير اليومية من فرق إدارة الأزمات



الاستجابة والتعافي (المرحلة الأولى)

- الاستعداد للأزمة
- إطلاق خطة الاستجابة للجائحة
- تعزيز الوعي بالصحة والسلامة بين الموظفين لمنع انتشار COVID19



الاستجابة حسب الأحداث والأخبار وتعزيز

- تنفيذ استراتيجية "العودة التدريجية إلى العمل"



الاستجابة والتعافي (المرحلة الثانية)

- إعداد البنية التحتية للاتصال عن بعد واختبارها
- تحديد أولويات الخدمات والمستخدمين الحرجين



اكتشاف الأزمة



البروتوكول المتبع عند وجود حالة مؤكدة



توعية

الإجراءات التنظيمية

الخاصة بالحالات المؤكدة
والمشتبه بإصابتها بفيروس
كورونا المستجد (COVID-19)

إدارة المرافق والخدمات

حملة التطعيم ضد فيروس كورونا الجديد (كورونا COVID-19)

"الزكاة والدخل" تطلق حملة تطعيم الموظفين بلقاح فايرس كورونا في مقرها الرئيس

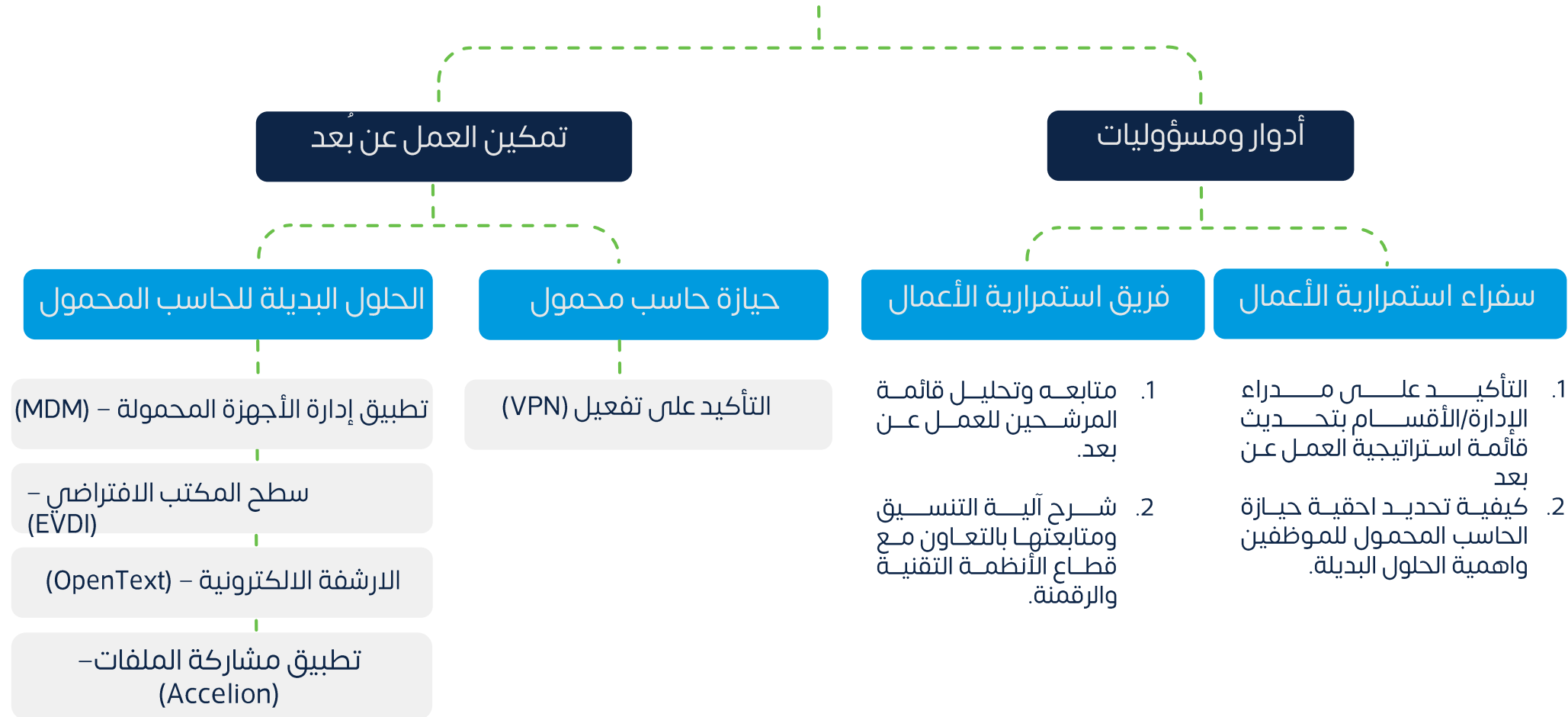
أطلقت الهيئة العامة للزكاة والدخل اليوم الأحد الموافق الثامن والعشرين من شهر مارس الجاري، حملة تطعيم موظفيها بلقاح فايرس كورونا (كوفيد - 19) بالتعاون مع مركز القيادة والتحكم بمنطقة الرياض، وذلك في المقر الرئيس للهيئة بمدينة الرياض. وتأتي حملة تطعيم موظفي "الزكاة والدخل" حرصاً من الهيئة على سلامة موظفيها، وتنفيذاً لتوجيهات الجهات الصحية المعنية في المملكة بالمسارعة لأخذ خطوة الحصول على لقاح فايرس كورونا (كوفيد - 19). وحضت الهيئة العامة للزكاة والدخل جميع منسوبيها إلى المسارعة بالتسجيل في تطبيق صحتي والحصول على اللقاح، والاستفادة من مبادرة الهيئة في توفير لقاح فايرس كورونا (كوفيد - 19) للموظفين وتوفير عناء الذهاب لمراكز اللقاحات الأخرى، مبيئة بأن من يحصل على اللقاح سواء للجرعة الأولى أو الثانية، يحصل على إجازة ليوم واحد غير محسومة من رصيده.



تعزيز استراتيجية العمل عن بعد

- من خلال ورشة تفاعلية لشرح نطاق ومستقبل وتحديات استراتيجية العمل عن بعد.

توعية العمل عن بعد



مستويات تفشي الوباء

المستوى	الوصف	الخطة البديلة
الأول	إصابة موظف في أحد الإدارات في الإدارة الرئيسية أو الفروع	استئناف العمل بشكل طبيعي بعد اتخاذ جميع الاجراءات
	إصابة موظف في أحد الأقسام في المنافذ الجمركية	استئناف العمل بشكل طبيعي بعد اتخاذ جميع الاجراءات
الثاني	إصابة أكثر من موظف في أحد الإدارات في الإدارة الرئيسية أو الفروع	تفعيل خطة العمل عن بعد
	إصابة أكثر من موظف في أحد الإدارات في أحد الأقسام في المنافذ الجمركية	استئناف العمل عن طريق تمديد ساعات عمل الورديات الأخرى حتى يتم استعادة الوردية التي حدثت فيها إصابات لموظفيها

مستويات تفشي الوباء

المستوى	الوصف	الخطة البديلة
الثالث	إصابة أكثر من موظف في أكثر من إدارة في الإدارة الرئيسية أو الفروع	تفعيل خطة العمل عن بعد
	إصابة أكثر من موظف في أكثر من قسم في المنافذ الجمركية	استئناف العمل عن طريق تمديد ساعات عمل الورديات الأخرى تعزيز موظفي الأقسام الأساسية المتضررة بموظفي الأقسام الداعمة بالمنفذ حتى يتم استعادة الوردية التي حدثت فيها إصابات لموظفيها
الرابع	تفشي الوباء في المبنى بالكامل للإدارة الرئيسية أو الفروع	تفعيل خطة العمل عن بعد
	تفشي الوباء في المنفذ بالكامل	استئناف العمل عن طريق تكليف موظفي المنافذ القريبة بالعمل من المنفذ المتضرر استعادة الموظفين بشكل تدريجي بعد صدور النتائج

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority



شكرا لكم